

Link do produktu: <https://rcom24.pl/telekonsultant-do-jednego-z-programow-subiekt-nexo-subiekt-nexo-pro-rachmistrz-nexo-rachmistrz-nexo-pro-gestor-nexo-gestor-nexo-pro-1-rok-p-195460.html>



teleKonsultant do jednego z programów: Subiekt nexo, Subiekt nexo PRO, Rachmistrz nexo, Rachmistrz nexo PRO, Gestor nexo, Gestor nexo PRO. 1 rok

Cena brutto	239,85 zł
Cena netto	195,00 zł
Dostępność	Dostępny
Czas wysyłki	24 godziny
Producent	INSERT S.A.

Opis produktu

Pomoc techniczna

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze programy działały niezawodnie i uwzględniały aktualny stan przepisów. Wiemy jednak, jak ważna dla naszych klientów jest możliwość uzyskania wsparcia podczas pracy z programem: otrzymania pomocy i rady w przypadku ewentualnych problemów czy też nowej wersji programu, dostosowanej do stale następujących zmian w prawie. Staje się to proste dzięki systemowi opieki posprzedażnej, który staraliśmy się dopasować jak najlepiej do Państwa potrzeb.

W ramach bezpłatnej **Opieki podstawowej** oferujemy Państwu:

- telefoniczną pomoc konsultantów **INSERT Call Center** w przypadku pytań, które mogą pojawić się przy **instalacji programu i rozpoczęciu pracy** z nim, a także w przypadku wystąpienia tzw. błędów systemowych;
- możliwość zgłaszania przez Internet sugestii dotyczących funkcjonalności i działania programu do naszej bazy sugestii (za pomocą opcji dostępnej w programie).

Płatne formy **Opieki specjalistycznej** obejmują:

- pojedyncze ulepszenia (dla Analityka i mikroSubiekta dla Windows) lub [roczny Abonament na ulepszenia](#) (dla pozostałych programów);
- zaawansowaną pomoc naszych specjalistów w ramach systemu [teleKonsultant](#);
- **analizę uszkodzonych baz danych** przez konsultantów działu pomocy technicznej firmy **INSERT**.

Uwaga! Aby móc skorzystać z opieki posprzedażnej należy najpierw zarejestrować program za pomocą systemu rejestracji internetowej, bądź wysyłając do firmy **INSERT** kartę rejestracyjną znajdującą się w pudełku z programem.

Wątpliwości lub problemy można zgłaszać:

- telefonicznie – pod numerem 71-78-76-123,
- emailem – na adres office@insert.com.pl,
- za pomocą faksu – pod numerem 71-78-76-111,
- listownie.

Istnieje również możliwość rozwiązania ewentualnych problemów na miejscu - w siedzibie firmy. Zawsze jest jednak wymagane wcześniejsze zgłoszenie telefoniczne i umówienie się na konkretną godzinę.

Zgłaszając się do nas z pytaniami, wątpliwościami, problemami, należy być przygotowanym do udzielenia odpowiedzi na kilka ważnych pytań dotyczących

użytkowanego komputera oraz wersji programu. Uzyskanie tego typu informacji jest możliwe po uruchomieniu przez Państwa na poziomie danego systemu funkcji Różne-Informacje.

Klienci, którzy wykupią Abonament na ulepszenia lub teleKonsultanta do przynajmniej jednego z posiadanych systemów, dołączają do grona **Członków Klubu InsERT**, co upoważnia do korzystania ze specjalnych zniżek na produkty i usługi **Partnerów Klubu**. Zapraszamy do zapoznania się z aktualną ofertą **Klubu InsERT**, która znajduje się na stronie <http://klub.insert.com.pl>.